

FORMATIONS
EXPERT PHARMA
OPÉRATIONNEL
PROFESSIONNEL
PÉDAGOGIE
RÉGLEMENTAIRE
SERVICE QUALITÉ
INDUSTRIE SANTÉ
CERTIFIANT
SERVICE CONSEIL

FORMATION



DÉVIATION OU ANOMALIE : MÉTHODES ET OUTILS POUR RÉUSSIR SES INVESTIGATIONS ET TROUVER LES CAUSES RACINES

- + Vous vous approprierez les concepts et la méthodologie.
- + Vous comprendrez leur importance et leur intérêt dans l'investigation suite à une anomalie.

OBJECTIFS

Détenir les connaissances requises pour mener des investigations.

Développer les concepts, la méthodologie et les outils de la résolution de problèmes et de recherche de la Root Cause (cause principale).

Acquérir une expertise et développer son efficacité en matière d'investigations.

S'approprier ces méthodes et comprendre l'importance et l'intérêt de chacune d'elles dans l'investigation suite à une anomalie.

✓ Évaluation

INFORMATIONS

1 jour



23 septembre 2019



643,50 € H.T. Adhérents IFIS
715 € H.T. Industries de santé
929,50 € H.T. Prix public

Code : **RCA**



ESPACE RIEUX



Aurélie TRICARD
T. 01.41.10.26.22
F. 01.46.03.98.34
a.tricard@ifis.fr

+ POURQUOI CHOISIR L'IFIS ?

40 ans aux côtés des industries de santé... L'Ifis, référence du secteur, associe expertise pharma et expérience de pédagogue pour répondre à vos besoins. Au service du développement des compétences, l'Ifis décline une gamme complète de services : formations aux multiples formats, solutions sur mesure, conseils... N'hésitez pas à nous consulter.



FORMATION

PROGRAMME

FORMATEURS

**Introduction : où s'intègre RCA dans le système de management des dysfonctionnements ?
Réflexion sur les pratiques actuelles et sur l'exploitation des résultats**

Pourquoi la recherche de la cause première et de résolution de problèmes

**La démarche d'analyse des erreurs, déviations, écarts, non-conformités
Symptômes et causes**

Bases de la méthodologie

- Recherche de la cause profonde
- Résolution de problèmes
- CAPA
- Suivi de l'efficacité des actions

Les outils

- Arbre des causes
- 5 pourquoi
- Arbre des défaillances (Ishikawa)
- Méthode 8D
- Brainstorming
- Autres méthodes

Quelle méthode choisir ?

Applications pratiques : exemples d'applications

Benjamin VALLET

Docteur en pharmacie, il est également titulaire d'un DESS de chimie analytique et d'un MBA (gestion de l'entreprise). Il a occupé différents postes en assurance qualité, production et développement dans l'industrie pharmaceutique et biopharmaceutique en France et en Belgique. Fondateur de la société de conseil Quality For Healthcare (Q4H), il a exercé comme consultant pour diverses entreprises pharmaceutiques dans le domaine de l'audit, de la formation et de l'accompagnement (coaching) avec des responsabilités pharmaceutiques. Il occupe aujourd'hui la fonction de Global Quality Lead dédié à un produit biotechnologique au sein du groupe UCB en Belgique.

PERSONNES CONCERNÉES

Responsables assurance qualité, contrôle qualité, production, maintenance et R&D.

PÉDAGOGIE

Méthode C Vidéoprojection du support PowerPoint. Alternance d'exposés, de discussions avec le formateur et entre participants. Cas pratiques et travaux en sous-groupe, directement applicables par le participant de retour à son poste de travail. Remise d'une documentation pédagogique.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Prérequis : AUCUN.

Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation. En cas d'évaluation des acquis, les résultats sont communiqués.

Formation mixte pharma et/ou dispositif médical et/ou cosmétique favorisant le partage intersectoriel d'expérience entre industries de santé.

FORMATIONS
EXPERT PHARMA
OPÉRATIONNEL
SERVICE QUALITÉ
RÉGLEMENTAIRE
CERTIFIANT
INDUSTRIE SANTÉ
CONSEIL



POURQUOI CHOISIR L'IFIS ?

40 ans aux côtés des industries de santé... L'Ifis, référence du secteur, associe expertise pharma et expérience de pédagogue pour répondre à vos besoins. Au service du développement des compétences, l'Ifis décline une gamme complète de services : formations aux multiples formats, solutions sur mesure, conseils... N'hésitez pas à nous consulter.

