

FORMATIONS  
EXPERT PHARMA  
OPÉRATIONNEL  
PROFESSIONNEL  
PÉDAGOGIE  
RÉGLEMENTAIRE  
SERVICE QUALITÉ  
INDUSTRIE SANTÉ  
CERTIFIANT  
SERVICE CONSEIL

## + POURQUOI CHOISIR L'IFIS ?

40 ans aux côtés des industries de santé... L'Ifis, référence du secteur, associe expertise pharma et expérience de pédagogue pour répondre à vos besoins. Au service du développement des compétences, l'Ifis décline une gamme complète de services : formations aux multiples formats, solutions sur mesure, conseils... N'hésitez pas à nous consulter.



# DÉFINIR SES INDICATEURS QUALITÉ ET ÉLABORER SON TABLEAU DE BORD

- + Vous serez en mesure de définir les indicateurs qualité pour bâtir le tableau de bord de votre entreprise, véritable outil d'aide à la décision.
- + Vous détiendrez les clés d'une communication efficace sur les points essentiels de votre politique qualité.

FAIT PARTIE  
D'UN PARCOURS  
CERTIFIANT

✓ Évaluation

## OBJECTIFS

Comprendre l'intérêt de mettre en place des indicateurs qualité et des tableaux de bord dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

S'approprier le processus permettant la mise en place d'indicateurs pertinents et cohérents.

Apprendre à communiquer et à faire passer les messages clés qualité par la diffusion et l'explication des indicateurs qualité.

## INFORMATIONS

2 jours



18 & 19 juin 2019



**963 € H.T. Adhérents IFIS**  
1 070 € H.T. Industries de santé  
1 391 € H.T. Prix public

Code : IND



**ESPACE RIEUX**



**Aurélien TRICARD**  
T. 01.41.10.26.22  
F. 01.46.03.98.34  
a.tricard@ifis.fr

Retrouver toutes nos formations sur [www.ifis.asso.fr](http://www.ifis.asso.fr)

## PROGRAMME

### Notion de qualité

- Définition de la QOS : Quality overall summary
- Notion de criticité : les paramètres critiques
- Les données d'entrée d'un système qualité

### L'amélioration continue de la qualité

- L'ICH Q10 : introduction de la notion d'amélioration continue en industrie de santé
- La traçabilité pour accumuler de l'expérience et fiabiliser les normes
- Un système qualité efficace doit être piloté : notion d'indicateurs et tableaux de bord
- Intégrer l'utilisation des indicateurs dans une dimension de progrès continu

### État des lieux de la stratégie et des objectifs qualité de l'entreprise

#### Comment définir les indicateurs qualité et efficacité nécessaires au pilotage du système

- Identifier les sources d'informations (dossier de lot, audits, auto-inspections, écarts et non-conformité, réclamations, modifications, etc.)
- Construire les indicateurs
- Identifier les interactions
- Optimiser le flux de collecte des données
- Définir les responsabilités en collecte et traçabilité

### Construire et mettre en place des tableaux de bord

- Définition d'un tableau de bord
- Comment rendre un tableau attractif et efficace

### Réaliser des analyses de tendance

#### Faire des tableaux de bord un outil de communication des messages qualité

- Comment les expliquer pour obtenir l'adhésion

- Faire passer les messages clés par une vision effective du niveau de qualité et de son évolution après mise en place d'actions correctives
- Les tableaux de bord comme aide à la décision

### Maintenir l'outil de mesure dans le temps

- Les éléments clés à mettre en place pour pérenniser l'action

### Les indicateurs : ça marche

- Présentation d'exemples opérationnels réellement mis en place mais rendus anonymes avec investissements (temps et moyens mis en œuvre) et retours sur investissement, résultats opérationnels

### L'essentiel en pratique : travail en sous-groupes sur

- Le déploiement de la méthode
- La recherche d'indicateurs et la construction de tableaux

## FORMATEURS

Julien DELEARDE

Ingénieur chimiste de formation, il a exercé des fonctions de chef de projets et de management opérationnel dans une société d'ingénierie, sur un site de production et dans des organisations qualité globales de groupes pharmaceutiques internationaux. Il a l'expérience des réglementations européennes et FDA. Aujourd'hui il est responsable de la qualité de sous-traitants de produits pharmaceutiques et cosmétiques dans la zone EMEA.

## PERSONNES CONCERNÉES

Encadrement des services qualité, production et logistique.

## PÉDAGOGIE

Méthode C Vidéoprojection du support PowerPoint. Alternance d'exposés, de discussions avec le formateur et entre participants. Cas pratiques et travaux en sous-groupe, directement applicables par le participant de retour à son poste de travail. Remise d'une documentation pédagogique.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Prérequis : AUCUN.

Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation. En cas d'évaluation des acquis, les résultats sont communiqués.

**Cette formation est éligible au CPF** dans le cadre du parcours certifiant Ifis qui prépare à la certification enregistrée à l'inventaire de la CNCP.

Certification à l'assurance qualité amélioration continue en industries de santé - code CPF : 180541

# BULLETIN D'INSCRIPTION

Bulletin individuel à photocopier, compléter et nous retourner par fax au 01 46 03 98 34  
ou par courrier : IFIS, 15, rue Rieux - 92517 Boulogne-Billancourt Cedex

## FORMATION

Code :       Dates : .....

Titre : .....

Prix HT : ..... ☐ Adhérent Ifis ☐ Industries de santé ☐ Autre ☐ Ne sait pas

Formation réalisée dans le cadre du DPC ☐ oui ☐ non

## ENTREPRISE OU ORGANISME DU PARTICIPANT

Raison sociale : .....

Adresse : .....

Code postal :       Ville : ..... Pays : .....

☐ ÉTABLISSEMENT À FACTURER (si différent) ou ☐ PRISE EN CHARGE PAR ORGANISME COLLECTEUR

*Il vous appartient de vérifier l'imputabilité de votre formation auprès de votre OPCA et de faire votre demande de prise en charge avant la formation.*

Raison sociale ou OPCA : .....

Adresse : .....

Code postal :       Ville : ..... Pays : .....

## PARTICIPANT

☐ Pharmacien ☐ Médecin

☐ Inscrit à l'Ordre - N° de RPPS/ADELI .....

☐ Mme ☐ M. ☐ Docteur ☐ Professeur

J'encadre une équipe ☐ oui ☐ non

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Service : .....

Adresse (si différente de celle de l'entreprise) : .....

Code postal :       Ville : ..... Pays : .....

Téléphone ligne directe :       Fax ligne directe :

e-mail : .....

## CONTACT N+1 DU PARTICIPANT

☐ Mme ☐ M. Nom : ..... Prénom : .....

e-mail : .....

## CONTACT ADMINISTRATIF

☐ RESPONSABLE FORMATION ou ☐ MANAGER (N+1) ou ☐ PERSONNE CHARGÉE DE LA GESTION ADMINISTRATIVE DE L'INSCRIPTION

☐ Mme ☐ M. Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Service : .....

Adresse : .....

Code postal :       Ville : ..... Pays : .....

Téléphone ligne directe :       Fax ligne directe :

e-mail : .....

N° DE BON DE COMMANDE (à reporter sur la facture) : .....

## MODE DE RÈGLEMENT (Paiement à l'inscription ou à réception de la facture)

*Merci d'indiquer en référence : IFIS - code formation : « .... » - N° de facture - Nom du participant.*

☐ Par chèque libellé à l'ordre de l'IFIS ☐ Par virement bancaire à l'ordre de :

« IFIS », HSBC Trocadéro – Compte IFIS – 112, avenue Kléber – 75016 Paris - France

Banque : 30056

AGENCE : 00123 N° DE COMPTE : 01232001511 CLÉ : 30

IBAN FR 76 3005 6001 2301 2320 0151 130 BIC CCFRFRPP

Organismes publics – Merci de nous adresser votre bon de commande libellé au nom de l'IFIS

Nom : .....  
Prénom : .....  
Fonction : .....  
déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente\*

Date : .....  
Signature : .....

## CACHET DE L'ENTREPRISE

\* la signature de ce bulletin d'inscription vaut acceptation sans réserve des conditions générales de vente consultables sur notre site : [www.ifis.asso.fr](http://www.ifis.asso.fr)

Pour toute question concernant cette inscription, contactez-nous au 01 41 10 26 26  
Ifis - Catalogue 2016 - N° d'activité 119 213 411 92