

FORMATIONS  
EXPERT PHARMA  
OPÉRATIONNEL  
PROFESSIONNEL  
PÉDAGOGIE  
RÉGLEMENTAIRE  
SERVICE QUALITÉ  
INDUSTRIE SANTÉ  
CERTIFIANT  
SERVICE CONSEIL

FORMATION

## + POURQUOI CHOISIR L'IFIS ?

40 ans aux côtés des industries de santé... L'Ifis, référence du secteur, associe expertise pharma et expérience de pédagogue pour répondre à vos besoins. Au service du développement des compétences, l'Ifis décline une gamme complète de services : formations aux multiples formats, solutions sur mesure, conseils... N'hésitez pas à nous consulter.



# LES ASPECTS COMPORTEMENTAUX ET HUMAINS DE L'AUDIT

- + Vous comprendrez votre type de personnalité et saurez analyser les interactions avec les autres types de personnalité.
- + Vous gagnerez en confiance en vous et saurez vous adapter à votre interlocuteur pendant un audit.

FAIT PARTIE  
D'UN PARCOURS  
CERTIFIANT

✓ Évaluation

## OBJECTIFS

Permettre à toute personne de mieux se connaître en situation professionnelle et de saisir l'impact qu'elle crée auprès des autres.

Comprendre et découvrir comment les autres fonctionnent et réagissent.

Découvrir et mobiliser ses ressources afin de se sentir plus en confiance pour appréhender un audit.

Expérimenter différentes situations de l'audit pour augmenter sa confiance.

Analyser les situations de blocage rencontrées et y trouver des éléments de réponse.

## INFORMATIONS

2 jours  4 & 5 novembre 2019

€ **1 363,50 € H.T. Adhérents IFIS**  
1 515 € H.T. Industries de santé  
1 969,50 € H.T. Prix public

Code : **AHA**

 **ESPACE RIEUX**

 **Aurélie TRICARD**  
T. 01.41.10.26.22  
F. 01.46.03.98.34  
a.tricard@ifis.fr

# FORMATION

## PROGRAMME

**Découverte de son type de personnalité par le MBTI®\* (inventaire de personnalité de MYERS et BRIGGS) autour des 4 dimensions de base**

- Extraversion/introversion
- Sensation/intuition
- Pensée/sentiment
- Jugement/perception

**Confrontation avec d'autres types de personnalité afin de mieux analyser et comprendre la nature des relations et des oppositions professionnelles**

**Études de cas et jeux de rôle sur différentes étapes d'un audit**

- Réunion d'ouverture
- Réunion de clôture
- Phases de l'audit avec quelques situations difficiles, par exemple
  - Lorsque l'on trouve une non-conformité
  - Lorsque l'audit ne vous dit pas la vérité
  - Lorsque l'audit ne veut plus parler
  - Lorsque l'audit vous « manipule »

## FORMATEURS

Antoine LANCESTRE

Formateur consultant en développement personnel, gestion des ressources humaines et management, il est certifié MBTI®\*.

## PERSONNES CONCERNÉES

Toute personne amenée à participer à un audit.

## PÉDAGOGIE

Méthode C Vidéoprojection du support PowerPoint. Alternance d'exposés, de discussions avec le formateur et entre participants. Cas pratiques et travaux en sous-groupes, directement applicables par le participant de retour à son poste de travail. Remise d'une documentation pédagogique.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Prérequis : AUCUN.

Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation. En cas d'évaluation des acquis, les résultats sont communiqués.

\* MBTI est une marque déposée de CPP. OPP est le représentant en Europe.

**Cette formation est éligible au CPF** dans le cadre des parcours certifiants Ifis qui préparent aux certifications enregistrées à l'inventaire de la CNCP.

Certification en audit des façonniers de l'industrie pharmaceutique - Code CPF : 236061

Certification en audit des fournisseurs de matières premières de l'industrie pharmaceutique - code CPF : 235830

Certification en audit des fournisseurs des articles de conditionnement de l'industrie pharmaceutique - code CPF : 236342

Certification en audit interne des sites de production de l'industrie pharmaceutique - code CPF : 236603

Formation mixte pharma et/ou dispositif médical et/ou cosmétique favorisant le partage intersectoriel d'expérience entre industries de santé.

FORMATIONS  
EXPERT PHARMA  
OPÉRATIONNEL  
SERVICE QUALITÉ  
RÉGLEMENTAIRE  
CERTIFIANT  
INDUSTRIE SANTÉ  
CONSEIL

## POURQUOI CHOISIR L'IFIS ?

40 ans aux côtés des industries de santé... L'Ifis, référence du secteur, associe expertise pharma et expérience de pédagogue pour répondre à vos besoins. Au service du développement des compétences, l'Ifis décline une gamme complète de services : formations aux multiples formats, solutions sur mesure, conseils... N'hésitez pas à nous consulter.

